



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Behoudens andersluidend en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zijn alle diensten afgesloten onder de hierna vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van onze "dienstverleningsovereenkomst".

Offertes

De offertes van *Serafine* bestaan uit een omschrijving van de te leveren diensten met de bijhorende prijs exclusief BTW.

Deze offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis en zijn geldig gedurende 3 maanden. Iedere nieuwe offerte doet alle vorige teniet.

Overeenkomst

Door het ondertekenen van het document "prijsovereenkomst" opgemaakt op basis van de gedane prijs offerte wordt een overeenkomst afgesloten.

Indien een klant de afgesloten overeenkomst wenst te annuleren, dient hij dit aangetekend mee te delen en is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 50% van de prijs die de reeds gemaakte kosten en mogelijke winstderving dekt, ongeacht ons recht om een hogere schade te bewijzen.

In geval van annulering van de overeenkomst onzentwege heeft de klant recht op een eenzelfde vergoeding.

Facturen

Elke overeenkomst gaat gepaard met één factuur, behoudens anders overeengekomen.

Alle facturen zijn betaalbaar op het vestigingsadres van *Serafine* of door storting op onze bankrekening bij

KBC Bank met nummer BE60 7350 2960 2970 en dit binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Protest tegen een factuur dient te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan ons vestigingsadres en dient omstandig te zijn gemotiveerd. Ongemotiveerd protest en protest buiten termijn wordt als onbestaande beschouwd. Bij gebrek aan protest wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de overeenkomstig lid twee vastgestelde termijn is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10 %, evenals een forfaitaire vergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 100 ter dekking van andere kosten dan de invorderings- en gerechtskosten die voor hun totaliteit op de klant kunnen worden verhaald.

Algemeen

De nietigheid van één van voorgaande bepalingen brengt de geldigheid van de andere bepalingen niet in het gedrang.

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn en bij procedures die een klant-consument opstart, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft. Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de dienstverrichting.

Reinhilde Weytjens
Stuifzandstraat 16, 3900 B Overpelt
0032 472 90 88 56 | info@serafine-vieringen.be
BE60 7350 2960 2970 | BE 0841 253 680
www.serafine-vieringen.be